



Frequently Asked Questions - FAQ

TLA E FSC CHECK: FAQ PER CH



Titolo: TLA e FSC CHECK: FAQ PER CH

Documento a cura di: Gestione Forestale Responsabile – Servizi. s.r.l. impresa sociale –
FSC® Italia · it.fsc.org · FSC® F000217
Via Ugo Foscolo, 12 · 35131 Padova (PD) · Italia
T +39 049 8762749 · E info@fsc-italia.it
Direttore: Dr. Giuseppe Bonanno · P.IVA 04894270281

Contatti per commenti: FSC Italia
Via Ugo Foscolo 12, 35131 Padova – Italia
Telefono: (+39) 049 8762749
Mail: info@fsc-italia.it – consulenti@fsc-italia.it
Web: it.fsc.org

Nessuna parte di questo documento protetto dal diritto d'autore può essere riprodotta o copiata in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusa la fotocopia, la registrazione, la registrazione filmata o sistemi di recupero dati) senza l'autorizzazione scritta dell'autore. Le copie stampate sono ad uso di sola consultazione. Si prega di fare riferimento alla copia elettronica sul sito web FSC (ic.fsc.org) per assicurarsi di riferirsi all'ultima versione.

INTRODUZIONE E SCOPO DEL DOCUMENTO

Il TLA (Trademark License Agreement) è un documento legale che determina il rapporto tra FSC e l'organizzazione certificata FSC. Concede il diritto di utilizzare i marchi FSC sia per l'etichettatura dei prodotti che per fini promozionali, a condizione che l'ente di certificazione abbia dato la sua preventiva approvazione.

Dal 31 luglio 2023, è stato introdotto un ulteriore strumento ad integrazione del TLA: FSC Check.

FCS check è uno strumento sviluppato per implementare la nuova Procedura di Condivisione delle Informazioni (FSC-PRO-10-004 V2) per le nuove organizzazioni che aderiscono a FSC

Attraverso questa serie di FAQ, è possibile ottenere qualche approfondimento ulteriore su TLA, FSC Check, il loro funzionamento, a chi si applica e il ruolo dei vari stakeholder all'interno del procedimento.

Per consultare i documenti completi e in lingua originale cliccare su:

- <https://connect.fsc.org/actions-and-outcomes/fsc-check>
- <https://connect.fsc.org/tla-faqs>

CONTENTS

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ACCORDO DI LICENZA PER L'USO DEL MARCHIO (TLA) 5

CONTENUTI DEL TLA (versione 6)	6
FIRMA DEL TLA (versione 6)	9
COS'è FSC CHECK?	11
A CHI È DESTINATO?	11
FSC CHECK: IL PROCEDIMENTO	12
COSA SI PROPONE DI CONTROLLARE FSC?	13
IL QUESTIONARIO	14
INFORMAZIONI PUBBLICHE	14

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ACCORDO DI LICENZA PER L'USO DEL MARCHIO (TLA)

1. Cosa indica la sigla "TLA"?

TLA si riferisce all'Accordo di licenza per il Programma di certificazione FSC, anche denominato in genere Accordo di licenza per l'uso del marchio (TLA).

2. Cos'è il TLA?

Il TLA è un documento legale (contratto) che disciplina la relazione tra FSC e l'organizzazione titolare di una certificazione FSC o che richiede la certificazione. Il TLA è l'accordo con cui FSC concede all'organizzazione il diritto di usare i marchi FSC. Il TLA contiene anche diritti e obblighi applicabili a FSC e all'organizzazione che detiene o richiede una certificazione FSC.

3. Cosa sono i marchi FSC?

I marchi FSC di diversi tipi (le iniziali FSC, il nome Forest Stewardship Council, il logo FSC "check-mark-and-tree" e le due versioni dei marchi Forest-For-All-Forever). Tutti i marchi FSC sono di proprietà di FSC, sono registrati in più di 110 paesi e sono inclusi nel TLA. Maggiori informazioni sui marchi FSC sono disponibili [qui](#).

4. Perché FSC sta rilasciando un nuovo TLA (versione 6)?

FSC sottopone regolarmente a revisione il TLA per conformarsi ai più recenti requisiti legali e per assicurare che l'integrità e la credibilità del Programma di certificazione FSC siano salvaguardate.

5. Il nuovo TLA (versione 6) è disponibile nella mia lingua?

Il nuovo TLA è disponibile in 18 lingue: inglese, ceco, tedesco, spagnolo, francese, italiano, giapponese, olandese, polacco, portoghese (Brasile), portoghese (Portogallo), russo, cinese, bulgaro, turco, rumeno, coreano e croato. Il TLA può essere ottenuto in una versione bilingue (inglese-altra lingua) ma la versione inglese disciplina l'accordo.

6. Cos'è FSC Connect?

[FSC Connect](#) è il portale attraverso cui l'azienda può accedere a vari portali FSC, compreso l'[FSC Certification Portal](#).

7. Cos'è l'[FSC Certification Portal](#)?

L'[FSC Certification Portal](#) permette a FSC e le aziende certificate FSC (chiamate anche licenziatari) di scambiare informazioni sui

requisiti di certificazione e sull' sottoscrizione del TLA, inclusa la firma elettronica.

8. Chi posso contattare se ho difficoltà ad accedere a FSC Connect o all'FSC Certification Portal?

Per qualsiasi problema relativo a FSC Connect o all'FSC Certification Portal, è possibile inviare un'e-mail a connect@fsc.org.

CONTENUTI DEL TLA (versione 6)

9. Cosa copre la licenza d'uso dei marchi FSC?

Il TLA accorda il diritto di usare i marchi FSC (i cosiddetti "diritti concessi") sia per l'etichettatura del prodotto sia per l'uso promozionale. Le norme specifiche che disciplinano l'uso dei marchi FSC da parte delle aziende certificate sono stabilite nel documento [FSC-STD-50-001](#).

10. Cos'è un'azienda certificata?

Un'azienda certificata è un'organizzazione che detiene una certificazione FSC.

11. Quali sono i diritti concessi?

I diritti concessi sono i diritti di usare i marchi FSC sia per l'etichettatura del prodotto sia per l'uso promozionale.

12. Una volta firmato il TLA, la mia organizzazione può iniziare a usare i marchi FSC?

La firma del TLA non permette all'organizzazione di usare subito i marchi FSC. Qualsiasi uso dei marchi FSC deve essere prima approvato dall'Ente di certificazione. L'uso del logo FSC senza la previa approvazione dell'Ente di certificazione costituisce una violazione dei requisiti di certificazione. Inoltre, qualsiasi uso dei marchi FSC deve essere conforme ai requisiti stabiliti nel documento [FSC-STD-50-001](#).

13. Dove posso controllare lo stato del TLA?

Lo stato del TLA (valido, sospeso o terminato) può essere controllato usando la funzione di ricerca pubblica di FSC disponibile sul sito web di FSC [qui](#).

14. Quali sono le nuove caratteristiche introdotte da FSC nel nuovo TLA?

Il TLA introduce numerose nuove caratteristiche che possono essere ampiamente classificate come segue:

Modernizzazione:

Il nuovo TLA sarà firmato elettronicamente tramite il nuovo [FSC Certification Portal](#) e la firma fisica su una copia cartacea sarà gradualmente eliminata. L'FSC Certification Portal sarà anche utilizzato da FSC per comunicare le revisioni dei requisiti di certificazione. In questo modo l'azienda certificata può ricevere gli aggiornamenti dei requisiti di certificazione sia dall'Ente di certificazione che direttamente da FSC. Grazie a questo aggiornamento non saranno più necessari i diversi passi amministrativi. Questa nuova soluzione ridurrà anche l'uso della carta.

Integrità e credibilità:

Il nuovo TLA contiene nuove norme che migliorano la capacità di FSC di identificare e bloccare le organizzazioni che vendono prodotti non certificati con false dichiarazioni di certificazione FSC. FSC imporrà anche una sanzione finanziaria alle organizzazioni che rilasciano false dichiarazioni.

Conformità:

Il nuovo TLA incorpora nuovi requisiti legali, tra cui il cosiddetto GDPR, la legislazione europea che disciplina la protezione dei dati.

15. Dove posso trovare i requisiti di certificazione menzionati nel TLA?

Tutti i requisiti di certificazione menzionati nel TLA sono disponibili [qui](#) sul sito web di FSC.

16. Cos'è la sospensione dei diritti concessi?

La sospensione dei diritti concessi sospende i diritti di un'organizzazione titolare di un TLA di usare i marchi FSC. La sospensione dei diritti concessi viene decisa da FSC quando l'organizzazione non rispetta le disposizioni del TLA, per esempio quando viola i requisiti di certificazione, commette una violazione del marchio, fa false dichiarazioni o viene sottoposta a indagini per la violazione della Politica per l'associazione a FSC.

17. Quali sono gli effetti della sospensione dei diritti concessi?

Durante la sospensione dei diritti concessi, l'organizzazione non è autorizzata a usare i marchi FSC per l'etichettatura dei prodotti e l'uso promozionale. Questo significa che durante la sospensione l'organizzazione non può emettere fatture con dichiarazioni FSC o vendere prodotti recanti i marchi FSC. La sospensione dei diritti concessi non influisce sugli altri diritti e obblighi riportati nel TLA.

18. Cosa succede quando un'organizzazione viene bloccata da FSC?

Il blocco di un'organizzazione in possesso di una certificazione FSC viene deciso da FSC in risposta a false dichiarazioni e impedisce all'organizzazione di svolgere attività o processi inclusi nell'ambito

della certificazione (ad esempio, lavorazione, etichettatura, stoccaggio o trasporto). Un'organizzazione bloccata non può essere ricertificata dallo stesso o da un altro Ente di certificazione per un periodo di tempo definito. Maggiori informazioni sul blocco sono reperibili nel documento delle direttive ([ADVICE-40-004-18](#))

19. Qual è la differenza tra sospensione e blocco?

Una sospensione si applica solo ai diritti concessi e si ripercuote sui diritti di un'organizzazione in possesso di un TLA di usare i marchi FSC.

Il blocco di un'organizzazione in possesso di un TLA viene deciso da FSC in risposta a false dichiarazioni e impedisce all'organizzazione di svolgere attività o processi inclusi nell'ambito della certificazione (ad esempio, lavorazione, etichettatura, stoccaggio o trasporto).

20. Cos'è una falsa dichiarazione?

Le false dichiarazioni si riferiscono a prodotti non certificati che vengono venduti con la dichiarazione di certificazione. Una falsa dichiarazione può essere una dichiarazione fatta sui documenti di vendita (fisici o elettronici) o l'uso dei marchi FSC su prodotti o in relazione a progetti che non sono idonei ad essere dichiarati, etichettati e/o promossi come certificati o Legno Controllato FSC.

21. Che tipo di false dichiarazioni possono portare al blocco di un'organizzazione?

Un'organizzazione sarà bloccata se FSC scopre che ha rilasciato deliberatamente false dichiarazioni, ossia una falsa dichiarazioni fatte con la consapevolezza. L'organizzazione sarà anche bloccata se ha svolto più di due false dichiarazioni per negligenza in un periodo di 5 anni. Maggiori informazioni sulle false dichiarazioni sono reperibili nel documento delle direttive ([ADVICE-40-004-18](#))

22. Come si può revocare la sospensione?

La sospensione dei diritti concessi può essere revocata solo dopo che l'organizzazione che ha ricevuto la sospensione sarà in grado dimostrare di rispettare i requisiti di certificazione FSC e abbia implementato l'azione correttiva richiesta da FSC e/o dall'ente di certificazione.

23. A quanto ammonta l'indennizzo?

L'indennizzo è calcolato tenendo conto della durata della falsa dichiarazione, della gravità della falsa dichiarazione e della capacità finanziaria dell'organizzazione che ha rilasciato una falsa dichiarazione. Questo assicura che la sanzione finanziaria sia ragionevole e rifletta la gravità e i danni subiti dal programma di certificazione FSC. La metodologia utilizzata per calcolare l'indennizzo è riportata nel documento [FSC-PRO-10-003](#).

24. Chi posso contattare se la mia organizzazione ha domande sul contenuto del TLA?

Per qualsiasi domanda relativa al contenuto del TLA, è possibile inviare un'e-mail a licensing@fsc.org.

FIRMA DEL TLA (versione 6)

25. Perché un'organizzazione deve firmare un TLA?

Un'organizzazione deve firmare un TLA per essere associata a FSC e alla sua Mission. Un TLA è inoltre necessario per usare i marchi FSC per l'etichettatura del prodotto o per promuovere i prodotti certificati.

26. Come fa un'organizzazione a firmare il nuovo TLA?

FSC ha cambiato le modalità di firma del TLA introducendo l'[FSC Certification Portal](#). Per firmare il nuovo TLA, l'organizzazione è invitata da FSC o dall'ente di certificazione a creare un profilo su [FSC Connect](#). Dall'account FSC Connect, l'organizzazione può accedere all'[FSC Certification Portal](#), che fornisce informazioni specifiche, come il nome del rappresentante legale che firmerà il TLA.

Una volta creato il profilo dell'organizzazione, l'organizzazione riceverà un invito via e-mail a firmare il TLA elettronicamente con [DocuSign®](#).

27. Chi può firmare il TLA?

Il TLA può essere firmato solo da una persona debitamente autorizzata. Questo può essere il rappresentante legale dell'organizzazione o un'altra persona autorizzata a firmare il TLA. Dopo la firma dell'organizzazione, FSC controfirmerà il TLA tramite [DocuSign®](#).

28. Cos'è DocuSign®?

DocuSign è una piattaforma online che permette ai destinatari di rivedere elettronicamente e firmare digitalmente i documenti. Per maggiori informazioni su DocuSign, è possibile visitare www.docusign.com.

29. Cosa succede con i TLA esistenti?

Il nuovo TLA sostituirà qualsiasi TLA esistente. Ogni organizzazione certificata deve operare secondo lo stesso meccanismo e deve aver firmata l'ultima versione del TLA. Le versioni precedenti del TLA saranno quindi terminate alla fine del 2022.

30. Quanto tempo ho a disposizione per firmare il TLA?

È possibile firmare il TLA dopo aver ricevuto l'invito a firmare elettronicamente il TLA. Il link di invito (DocuSign®) è valido per 90 giorni, ma può essere riattivato.

31. La mia organizzazione ha firmato il nuovo TLA, dove posso trovarlo?

Il TLA firmato è reperibile nel profilo dell'organizzazione sull'[FSC Certification Portal](#). Potrebbero essere necessari fino a 2 giorni lavorativi affinché il TLA firmato sia visualizzabile dopo la firma da parte dell'organizzazione. Questa tempistica è data dal fatto che FSC deve controfirmare l'accordo.

32. Chi posso contattare se ho difficoltà a firmare il TLA tramite DocuSign®?

Per qualsiasi problema relativo alla firma elettronica, è possibile inviare un'e-mail a connect@fsc.org.

33. Dopo aver firmato il TLA, la mia organizzazione può ignorare i nuovi requisiti di certificazione implementati da FSC?

Le organizzazioni sono certificate se rispettano i requisiti della certificazione FSC. Questi requisiti si sono evoluti nel tempo per riflettere i requisiti tecnici, ambientali o legali. Quando FSC rilascia un nuovo requisito di certificazione, le organizzazioni certificate devono rispettarlo. Se un'organizzazione non accetta di rispettare un nuovo requisito di certificazione, la sua certificazione non sarà mantenuta.

34. FSC rende pubbliche le informazioni di contatto della mia organizzazione?

FSC pubblica le informazioni di contatto delle organizzazioni certificate su Public Search. Queste informazioni sono pubblicate in modo che le aziende, i commercianti o i consumatori possano contattare le organizzazioni certificate.

35. Se il mio TLA è risolto, posso firmarne uno nuovo?

Se il TLA dell'organizzazione viene risolto (per decisione dell'organizzazione o per decisione di FSC), l'organizzazione può firmarne uno nuovo solo se non è stata sottoposta a blocco. Tuttavia, se l'organizzazione è interessata da un blocco perché ha rilasciato false dichiarazioni, potrà firmare un nuovo TLA solo quando il blocco sarà revocato.

36. È possibile firmare fisicamente una copia cartacea del nuovo TLA?

Il nuovo TLA è firmato esclusivamente per via elettronica e FSC permetterà la firma fisica solo in situazioni molto particolari (ad esempio, nessun accesso a Internet o nessun indirizzo e-mail).

COS'È FSC CHECK?

1. Cos'è di preciso FSC Check?

FSC Check è uno strumento che consente a FSC di esaminare gli individui e le organizzazioni che chiedono di associarsi a FSC per verificare la presenza di eventuali rischi di violazione della Politica per l'associazione delle organizzazioni con FSC. Lo scopo è quello di ridurre il rischio di stabilire un'associazione con organizzazioni e individui che si sono impegnati in attività non accettabili o che sono stati bloccati dal sistema FSC.

FSC Check è un processo altamente automatizzato, in cui i richiedenti forniscono informazioni su di sé rispondendo a un questionario online. Le domande variano dinamicamente in base alle risposte fornite. I dati vengono controllati automaticamente rispetto ai fattori di rischio e, se vengono identificati rischi elevati, FSC contatterà i richiedenti per ulteriori chiarimenti. Quando non vengono identificati rischi - e si prevede che sarà così per la maggior parte dei richiedenti - questa conclusione viene fornita automaticamente sia al richiedente che agli enti di certificazione e il richiedente viene indirizzato alla fase successiva del suo processo di candidatura. Per i richiedenti la certificazione, FSC Check è incorporato nel processo di firma del Trademark License Agreement (TLA) e per i soci internazionali, nel processo generale di richiesta.

2. Quali sono i requisiti alla base di FSC Check?

Lo strumento si basa su:

Politica per l'associazione delle organizzazioni con FSC ([FSC-POL-01-004 V3](#)) e sulla Procedura di Condivisione delle Informazioni per le nuove organizzazioni che aderiscono a FSC ([FSC-PRO-10-004 V2](#))

3. Quando FSC check sarà introdotto?

FSC Check sarà introdotto a luglio 2023.

A CHI È DESTINATO?

4. A chi si applica il processo FSC Check?

Le organizzazioni che sono nuove al sistema FSC e vogliono certificarsi o diventare soci internazionali FSC devono completare FSC Check prima di firmare il Trademark License Agreement (TLA) FSC per la certificazione o prima di essere approvate come soci internazionali.

5. Si applica anche alle organizzazioni già certificate e ai soci internazionali esistenti di FSC?

No, non si applica alle attuali organizzazioni certificate e agli attuali soci internazionali di FSC. La sezione introduttiva della Procedura (FSC-PRO-10-004) menziona che in futuro potrebbe diventare un requisito anche per le organizzazioni già associate, una volta che FSC avrà acquisito esperienza con il processo, ma non fornisce una

previsione sulla tempistica di tale modifica del campo di applicazione.

6. FSC Check si applicherà anche alle nuove organizzazioni con certificazione di gruppo, multisito e di progetto?

La procedura si applica a tutte le nuove organizzazioni che richiedono la certificazione. In questo contesto, per nuove organizzazioni si devono intendere le nuove aziende certificate in possesso di una licenza del marchio FSC durante questa prima fase. Quindi, ad esempio, qualsiasi nuova certificazione di gruppo dovrà passare attraverso FSC Check. I gruppi che sono certificati alla data di entrata in vigore della procedura non saranno tenuti a partecipare FSC Check, per ora. Lo stesso vale per le organizzazioni con certificazione multisito.

7. FSC Check si applica ai possessori di una licenza del marchio FSC?

No, i proprietari di una licenza dei marchi FSC a scopo promozionale non firmano la Politica per l'associazione delle organizzazioni con FSC, quindi questo non rientra nell'ambito di FSC Check.

FSC CHECK: IL PROCEDIMENTO

8. Come fanno i richiedenti ad accedere al FSC Check?

FSC Check sarà parte del processo di firma del Trademark License Agreement (TLA), dove, come primo passo, ci sarà un questionario prima di abilitare la firma dell'accordo. Il richiedente viene automaticamente invitato ad accedere al sito web di FSC (FSC Connect). L'invito viene attivato quando l'ente di certificazione effettua una richiesta di firma del TLA attraverso il database FSC. Per i richiedenti l'adesione al comparto associativo, l'ufficio predisposto alla gestione dei soci internazionali attiva l'invito attraverso Salesforce.

9. E i richiedenti della certificazione di gruppo, multisito e di progetto?

Il processo è lo stesso a quanto sopra riportato: l'ente di certificazione avvia il processo di firma del TLA, simile a quello seguito per il eTLA, ma la firma effettiva del TLA non avviene per via elettronica. Il sistema non indirizza il richiedente al portale di firma eTLA FSC, ma informa l'ente di certificazione quando il processo è completato e il TLA può essere firmato separatamente. Non appena i TLA di gruppo, multisito e di progetto saranno all'interno del sistema eTLA, il processo sarà completamente trasferito.

10. In che modo il richiedente la certificazione, l'ente di certificazione e il socio internazionale sanno qual è il risultato di FSC Check?

Il sistema invierà messaggi automatici ai richiedenti e ai loro enti di certificazione o all'ufficio predisposto alla gestione dei soci internazionali in merito al risultato di FSC Check, quando il richiedente supera il controllo. Il risultato è disponibile anche nel database per gli enti di certificazione e per l'ufficio predisposto alla gestione dei soci internazionali. Anche il richiedente può vedere lo stato con il proprio accesso a FSC Check. In caso di necessità di ulteriori informazioni, il richiedente e le rispettive parti saranno contattati direttamente da FSC.

11. Cosa succede se un richiedente non supera FSC Check?

Se vengono identificati rischi elevati, il processo verrà sospeso fino a quando non saranno stati fatti ulteriori chiarimenti. Se il rischio non è stato eliminato (ad esempio, viene confermata l'affiliazione a un gruppo aziendale già disassociato da FSC), il richiedente e l'ente di certificazione o l'ufficio predisposto alla gestione dei soci riceveranno una giustificazione per il mancato superamento di FSC Check e l'impossibilità di procedere alla fase successiva del processo.

12. Ci saranno ritardi nei processi di certificazione o di adesione al comparto associativo?

Non si prevedono ritardi significativi. Si prevede che la maggior parte dei richiedenti supererà automaticamente FSC Check entro pochi giorni. Nel caso in cui vengano identificati rischi gravi, ad esempio la possibile affiliazione a un gruppo aziendale già dissociato da FSC, potrebbe essere necessario più tempo per verificarlo prima internamente e/o direttamente con il richiedente.

13. Quanto tempo ci vorrà per vedere i risultati di FSC Check?

Nella maggior parte dei casi, i risultati dovrebbero essere disponibili in un paio di giorni lavorativi. Se vengono identificati dei rischi, FSC contatterà il richiedente per raccogliere ulteriori informazioni, il che potrebbe richiedere più tempo.

14. Può succedere che il risultato non sia corretto (omonimia ecc.)?

Nel processo è prevista una fase di controllo manuale delle informazioni classificate come ad alto rischio. Questo è previsto per mitigare tali situazioni.

15. Chi avrà accesso alle informazioni fornite dai richiedenti?

Solo persone dedicate in team assegnati all'interno di FSC International avranno accesso alle informazioni fornite dai candidati.

COSA SI PROPONE DI CONTROLLARE FSC?

16. Cosa analizzerà esattamente FSC?

FSC Check analizzerà le informazioni fornite dal richiedente per determinare se ci sono indicazioni sul rischio di aver intrapreso attività non accettabili definite nella Politica per l'associazione con FSC, di essere affiliati a gruppi aziendali dissociati o di essere bloccati dal sistema FSC. Anche altri fattori di rischio che incidono sull'integrità del sistema FSC potrebbero essere esaminati in una fase successiva dello sviluppo di FSC Check.

17. Ci sarà un elenco preciso dei dati che devono essere forniti nel FSC Check?

La Procedura di Condivisione delle Informazioni per le nuove organizzazioni che aderiscono a FSC (FSC-PRO-10-004) fornisce le categorie di informazioni richieste per il processo di verifica FSC. Si prevede che il livello di dettaglio necessario vari in base alle risposte fornite; quindi, non sarà lo stesso per tutte le organizzazioni. Si prevede che tutte le aziende dovranno fornire una serie di informazioni di base. Ad esempio, le organizzazioni dovranno fornire informazioni sulla loro struttura aziendale (dimensioni, entità,

proprietari, ecc.), sulle aree di attività (Paesi in cui operano, ecc.), sui risultati legali nelle aree in cui si svolgono attività inaccettabili e sullo stato e la storia di associazione con FSC. FSC Check fornirà informazioni sui dati richiesti passo dopo passo, ma consentirà anche di visualizzare le domande pertinenti in un'unica soluzione. Per ulteriori informazioni, consultare la procedura di Condivisione, [qui](#).

IL QUESTIONARIO

18. Quanto tempo sarà necessario per completare il questionario?

Il tempo varia notevolmente a seconda, ad esempio, delle dimensioni dell'azienda, dove le grandi imprese avranno semplicemente più campi di informazione da compilare. Per le piccole organizzazioni, se tutte le informazioni sono prontamente disponibili, non dovrebbero essere necessari più di 15 minuti. Se invece le informazioni devono essere raccolte, i tempi potrebbero essere più lunghi.

19. I richiedenti la certificazione devono compilare l'intero questionario in una sola volta?

No, non è necessario compilarlo in un'unica soluzione. È possibile salvare le risposte e continuare in un secondo momento, finché l'intero questionario non è stato compilato e pronto per essere inviato. Dopo l'invio, non è più possibile modificare le risposte.

20. C'è una data entro cui si deve compilare il questionario?

Non c'è una scadenza per la compilazione del questionario. Si prega di notare, tuttavia, che se non viene compilato, il procedimento non può essere completato e i processi di certificazione o di associazione non procederanno allo step successivo.

21. Sarà tutto in lingua inglese?

Sarà possibile scegliere tra le traduzioni in spagnolo e francese. Inoltre, FSC intende consentire la traduzione automatica del questionario in altre lingue.

22. Cosa succede se il richiedente non vuole rivelare alcune delle informazioni richieste?

Se un richiedente non vuole rispondere alle domande del questionario, il processo di FSC Check non può essere completato. Pertanto, non è possibile effettuare il processo di certificazione (firma del TLA), né concedere il riconoscimento di socio.

INFORMAZIONI PUBBLICHE

23. Come funziona nel dettaglio la pubblicazione dei nuovi richiedenti sul sito web FSC?

FSC incorporerà l'elenco dei richiedenti nel database pubblico FSC. Questo sarà disponibile come report indipendente dal database attualmente disponibile e conterrà il nome del richiedente, la data della domanda, il tipo di richiedente e il Paese. I criteri di ricerca saranno legati alla data della domanda e mostreranno i richiedenti del mese selezionato.

24. FSC pubblicherà tutte le informazioni sui richiedenti?

FSC pubblicherà solo una serie di informazioni di base che consistono nel nome del richiedente, nella locazione e nel tipo di domanda, che saranno disponibili per 30 giorni in un luogo designato.

25. La pubblicazione include il risultato di FSC Check?

No. L'unica informazione disponibile è la richiesta di associazione con FSC per aumentare la trasparenza su chi ha richiesto di entrare a far parte del sistema FSC.

26. È possibile proseguire il processo (firma del TLA, rilascio della certificazione) mentre è in corso il periodo di pubblicazione di 30 giorni?

Sì, è possibile. La pubblicazione dei richiedenti è un processo parallelo e separato per garantire la trasparenza su chi si candida a far parte del sistema FSC. Non intende creare un nuovo passaggio (o un periodo di attesa) per diventare un'organizzazione certificata.

