

## PRINCIPI

- **Politica della Qualità ICEA**

Nello sviluppo e nell'attuazione del proprio sistema di certificazione, ICEA assicura il rispetto dei seguenti principi che costituiscono, insieme agli scopi statutari di cui al punto specifico del Manuale, gli elementi di orientamento per la definizione della Politica della Qualità di ICEA. La "Politica della Qualità", quale atto di programmazione ed indirizzo delle attività di ICEA, è definita dal Consiglio di Amministrazione (CDA) ed approvata dall'Assemblea dei Soci del Consorzio ICEA (ASC). Il Piano di attuazione della Politica della Qualità di ICEA si compone di:

- a) descrizione degli obiettivi a breve e medio - lungo periodo;
- b) definizione dei tempi e delle modalità previste per il conseguimento degli obiettivi prefissati;
- c) descrizione delle risorse necessarie per il finanziamento delle attività;
- d) tempi e modalità per la verifica del raggiungimento degli obiettivi.

- **Imparzialità**

ICEA, come soggetto giuridico e qualsiasi parte dello stesso, dichiara ed assicura di non:

- a) Essere il progettista, fabbricante, installatore, distributore o manutentore del prodotto certificato;
- b) Essere il progettista, colui che mette in atto, il gestore o il manutentore del processo certificato;
- c) Essere il progettista, colui che realizza, l'erogatore o il manutentore del servizio certificato;
- d) Offrire o fornire consulenza ai propri Clienti (Operatori Controllati);
- e) Offrire o fornire consulenza sul sistema di gestione o attività di audit interni ai propri clienti (operatori controllati), ove lo schema di certificazione richieda la valutazione del sistema di gestione del proprio cliente;

ICEA si impegna a non commercializzare od offrire i propri servizi di certificazione come collegati alle attività di una organizzazione che fornisce consulenza.

ICEA nella propria comunicazione si impegna a non affermare o lasciare intendere che la certificazione potrebbe essere più semplice, più facile, più veloce o meno costosa qualora venisse utilizzata una organizzazione di consulenza specificata.

ICEA assicura che l'attività di Valutazione della Conformità (Controllo e Certificazione) venga svolta da strutture e personale che non abbiano altri rapporti e qualsiasi motivo di conflitto di interesse con i Clienti certificati.

ICEA assicura che l'attività di certificazione (Riesame e Decisione relativa alla certificazione) venga svolta, in ambito separato da quello dell'attività di Valutazione (controllo), da organi i cui componenti non siano stati coinvolti nel processo di Valutazione.

Al riguardo ICEA si impegna a sorvegliare sull'attività delle proprie strutture, personale, Comitati ed Enti ad essa correlati in modo tale da evitare ed eliminare ogni potenziale conflitto di interesse.

ICEA, per la propria imparzialità, identifica con continuità i rischi che comprendono pregiudizi derivanti da:

- interessi personali;
- autovalutazione;
- patrocinio di una causa (supporto o opposizione a una società che è proprio Cliente);
- eccessiva familiarità o troppa fiducia che possono influire sulla ricerca di tutte le evidenze sulla conformità;
- intimidazione;
- concorrenza tra il Cliente ed una persona sotto contratto di ICEA;

- **Competenza**

Al fine di rilasciare una certificazione che trasmetta fiducia, ICEA provvede a definire i criteri e la loro applicazione per il mantenimento ed il miglioramento delle necessarie competenze del personale.

- **Riservatezza e Trasparenza**

- **Riservatezza**

Al fine di ottenere accesso alle informazioni proprietarie necessarie per condurre efficaci attività di valutazione della conformità e trasmettere fiducia che le informazioni riservate non saranno divulgate, ICEA, ad eccezione delle informazioni che il Cliente rende disponibili al pubblico o quando concordato con lo stesso o quando la legge e le norme di riferimento richiedono la divulgazione di informazioni proprietarie, considera tutte le altre informazioni riservate e adotta procedure specifiche per il loro mantenimento in forma riservata.

- **Trasparenza**

Al fine di guadagnare e mantenere la fiducia nell'integrità e nella credibilità della certificazione, ICEA stabilisce procedure e decisioni documentate per ogni fase del processo di certificazione, in modo che le informazioni relative al processo (valutazione, certificazione e stato della certificazione) ed al prodotto siano disponibili e verificabili, anche a posteriori, da chiunque ne abbia titolo. Inoltre attraverso il CSI (Comitato di Salvaguardia Imparzialità) ed il CRR (Comitato Ricorsi), ICEA assicura la partecipazione di tutti i settori interessati alla sorveglianza sulla corretta applicazione dei principi e conformità dei comportamenti e delle procedure, nonché la possibilità per i propri Clienti di tutelare i propri legittimi diritti.

- **Uniformità di comportamenti, procedure e condizioni**

Si basa sul principio che devono essere assicurati sull'intero territorio nazionale pari opportunità e condizioni eque, anche dal punto di vista economico, ai Clienti (Operatori controllati) attuali e potenziali.

- **Conformità di comportamenti e procedure alle vigenti normative**

Si basa sul principio che comportamenti e procedure devono trovare corrispondenza con il quadro normativo generale e particolare inerente l'attività. ICEA riconosce inoltre quale proprio riferimento le norme volontarie ISO e loro derivate e le norme IFOAM (IFOAM Criteria) in materia di certificazione.

- **Efficacia ed Efficienza**

Si basa sul principio che l'attività di certificazione è un'attività di servizio la quale deve essere erogata in maniera rispondente ai requisiti fissati, in tempi compatibili con le attività degli operatori controllati ed a costi rapportati alla natura del servizio erogato. Per efficacia si intende la capacità del sistema di raggiungere l'obiettivo di garantire al consumatore che il prodotto certificato risponda alle specifiche richieste dalla norma o disciplinare di riferimento.

- **Rapida ed efficace risposta ai Reclami e Ricorsi**

ICEA considera i Reclami ed i Ricorsi di massima importanza per la misura della conformità della propria attività al fine di assicurare la fiducia nelle attività di valutazione della conformità. Infatti l'efficace risoluzione dei Reclami e dei Ricorsi costituisce un mezzo importante di protezione per ICEA, per i suoi Clienti (Operatori controllati) e per gli altri utilizzatori di valutazione della conformità contro errori, omissioni o comportamenti non conformi alle regole stabilite. ICEA pone la massima attenzione nel trattare in modo appropriato i Reclami e Ricorsi ricorrendo per gli stessi a specifiche valutazioni di Comitati allo scopo costituiti.

- **Responsabilità**

ICEA per la fornitura dei servizi ai propri Clienti (Operatori controllati) dispone di un Accordo legalmente valido (Contratto) in cui sono indicate le Responsabilità di ICEA e dei suoi Clienti (Operatori controllati). L'Accordo può essere diverso in relazione ai diversi Schemi di Certificazioni attuati da ICEA.

- Il Cliente ha la responsabilità del soddisfacimento dei requisiti di certificazione;
- ICEA ha la responsabilità di ottenere sufficiente evidenza obbiettiva sulla quale fondare una decisione sulla certificazione; sulla base di un riesame dell'evidenza, ICEA assume la decisione di:

- rilasciare la certificazione se esiste sufficiente evidenza di conformità, ovvero
- non rilasciare la certificazione se non esiste sufficiente evidenza di conformità, ovvero
- sospendere la certificazione  
ovvero
- non mantenere la certificazione.