



ICEA
M.RCVOL 01

**RICHIESTA SERVIZI
CERTIFICAZIONE VOLONTARIA**
Ed.01 Rev.03 del 09.03.2026

La/il sottoscritta/o _____

Nata/o in _____ Prov. _____ (data) _____

Codice Fiscale _____

Legale rappresentante della ditta _____

Con sede legale in _____ N. civico _____

Città _____ Stato _____

Partita Iva _____

Tel. _____ Fax _____ Cell _____

Web _____ Mail _____

Posta Elettronica Certificata PEC _____

* ogni variazione dell'indirizzo E-MAIL va comunicata tempestivamente ad ICEA.

RICHIESTE a ICEA i seguenti servizi (barrare la/e lettera/e di interesse)

A

☐

RISTORAZIONE BIOLOGICA

Certificazione volontaria che permette l'uso dei marchi certificazione: Ristorazione Biologica, Menù biologico, Ingredienti biologici. Dichiaro di conoscere e si impegna, da oggi, a rispettare il Disciplinare per la Ristorazione biologica ICEA (DTR 12), l'apposito Regolamento ICEA per la certificazione volontaria RC.VOL e il tariffario ICEA per i servizi richiesti.

B

☐

PRODOTTI VEGETARIANI

Certificazione volontaria che permette l'uso dei marchi di certificazione: Vegan, Bio-Vegan, Vegetariano, Bio-Vegetariano. Dichiaro di conoscere e si impegna, da oggi, a rispettare il Disciplinare dei prodotti vegetariani e vegani ICEA (DTR 03), l'apposito Regolamento ICEA per la certificazione volontaria RC.VOL e il tariffario ICEA per i servizi richiesti.

C

☐

RISTORAZIONE SENZA GLUTINE

Certificazione volontaria che permette l'uso del marchio di certificazione: Senza Glutine
Dichiaro di conoscere e si impegna, da oggi, a rispettare il Disciplinare per la ristorazione senza glutine (DTR 01), l'apposito Regolamento ICEA per la certificazione volontaria RC.VOL e il tariffario per i servizi richiesti.

D

☐


ECO BIO TURISMO

Certificazione volontaria che permette l'uso dei marchi certificazione: Eco Bio Turismo. Dichiara di conoscere e si impegna, da oggi, a rispettare il Disciplinare per L'Eco Bio Turismo ICEA (TUR), l'apposito Regolamento ICEA per la certificazione volontaria RC.VOL e il tariffario ICEA per i servizi richiesti.

E

☐

ALTRO

In qualità di (tipologia attività):

☐

PRODUZIONE/PREPARAZIONE

☐

TURISMO (specificare)

☐

RISTORAZIONE

☐

ALTRO (specificare)

☐

DISTRIBUZIONE

☐

ALTRO (specificare)

Nome della/e linea/e o prodotti/preparazioni da certificare	Servizi di certificazione richiesti (indicare A,B,C,D,E – vedi pag.1)			

Unità produttive interessate alla certificazione (indirizzo)

1	
2	
3	

Altre certificazioni ottenute dall'azienda

(es. BIO, ISO 9001, ISO 14000, SA 8000, Valore Sociale, altre certificazioni di prodotto, etc.)

Tipo	Data (da)	(al)

Nome delle persone responsabili per:	Nome e Cognome	Telefono	Indirizzo e.mail
Persona Responsabile			
Assicurazione Qualità			
Amministrazione			

CONDIZIONI CONTRATTUALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SOPRARICHIESTI

1 CONDIZIONI GENERALI

1.1 Le modalità di erogazione del servizio di controllo e certificazione da parte di ICEA, così come gli impegni richiesti all'OPERATORE, sono stabiliti dai Regolamenti per la certificazione ICEA in base ai servizi richiesti (vedi tabella sottostante), di seguito denominato **Regolamento per la certificazione**, nella versione aggiornata di volta in volta, che fa parte integrante del presente contratto.

Servizi	Regolamento Certificazione	Codice Disciplinare
Ristorazione bio	RC.VOL	DTR 12
Prodotti vegetariani e vegani	RC.VOL	DTR 03
Ristorazione senza glutine	RC.VOL	DTR 01
Eco bio Turismo	RC.VOL	TUR

1.2 Con la sottoscrizione della presente richiesta di servizi e del presente contratto l'OPERATORE dichiara di aver ricevuto in copia e accettare in tutte le sue parti il Regolamento per la certificazione e il tariffario in vigore.

1.3 L'operatore, inoltre, dichiara la conformità alle norme cogenti correlate all'attività esercitata e ai prodotti realizzati nel campo di applicazione della certificazione richiesta.

1.4 Le condizioni del presente contratto possono essere modificate solo per iscritto e su accordo delle parti, ad eccezione della già regolamentata eventuale variazione del prezzo, e cioè del tariffario, nonché delle modalità di svolgimento dell'attività di controllo, di cui al Regolamento per la Certificazione ICEA applicabile.

1.5 Le comunicazioni con racc. R.R. possono essere sostituite dalla Posta Elettronica Certificata nel caso l'OPERATORE accetti esplicitamente questa modalità di comunicazione, mettendo a disposizione il proprio indirizzo PEC e/o usufruisca della casella PEC gratuita fornita da ICEA.

2 OBBLIGHI CONTRATTUALI DELL'OPERATORE

Con la sottoscrizione della presente richiesta di servizi e del presente contratto, l'OPERATORE si impegna a:

- Svolgere le attività oggetto della certificazione ICEA, conformemente a quanto richiesto dal disciplinare tecnico di riferimento (DTR) in vigore e comunque nel rispetto di tutta la vigente normativa cogente, quando pertinente all'attività svolta.
- Rispettare tutto quanto previsto dal Regolamento per la certificazione ICEA applicabile e in vigore.

- c) In fase di avvio della certificazione, comunicare eventuali certificazioni negate o sanzioni applicate precedentemente da enti di certificazione nell'ambito di analoghi schemi di certificazione volontari di prodotto.
- d) Dare libero accesso al personale incaricato di ICEA e dell'ente di accreditamento a tutte le strutture aziendali, ai registri ed ai documenti ritenuti necessari ai fini della corretta conduzione dell'ispezione.
- e) Accettare che ICEA possa scambiare informazione e documenti con altri Organismi di Certificazione in merito a problematiche riguardanti il controllo e la certificazione ed eventuali sanzioni a suo carico.
- f) In caso di infrazioni dovute al mancato rispetto del Disciplinare e al Regolamento per la certificazione, accettare le misure sanzionatorie previste dal Regolamento per la certificazione ICEA applicabile e in vigore.
- g) Comunicare a ICEA tutte le informazioni necessarie ai fini del corretto svolgimento dell'ispezione.
- h) Comunicare a ICEA le variazioni inerenti le attività oggetto di certificazione ed i dati contenuti nella richiesta di servizi (es.: dati identificativi dell'OPERATORE, cambiamenti nell'unità di produzione, tipologia e composizione dei prodotti, ecc.).
- i) Rispettare gli obblighi economici e amministrativi connessi all'attività oggetto del presente contratto, riconoscendo che la prestazione richiesta a ICEA è una prestazione di mezzi, talché quest'ultima non può ritenersi responsabile per il mancato raggiungimento di obiettivi relativamente ai quali la certificazione ICEA possa ritenersi funzionale.
- j) Non utilizzare ulteriormente il marchio di certificazione previsto, le diciture di conformità e/o altri riferimenti al controllo e certificazione ICEA dopo la scadenza del certificato o a seguito della revoca dell'autorizzazione all'uso del certificato e del marchio nelle ipotesi previste dal Regolamento per la certificazione.
- k) Mantenere la registrazione di tutti i reclami pervenuti in merito ai prodotti certificati per un periodo minimo di tre anni.
- l) Riconoscere quale valido strumento di informazione sulle eventuali integrazioni e/o modifiche del Regolamento tecnico interno per la certificazione ICEA, il sito web www.icea.bio.
- m) Qualora non riceva nessuna comunicazione scritta entro il 28 febbraio di ciascun anno, sulle tariffe applicabili alle attività oggetto del presente contratto di certificazione, richiedere ad ICEA conferma della mancata modifica delle tariffe previste per l'anno antecedente.
- n) Se Datore di Lavoro, fornire ai tecnici ispettori ICEA dettagliate informazioni circa i rischi specifici presenti nel luogo in cui sono destinati ad operare e circa le misure di prevenzione ed emergenza adottate in relazione alla propria attività, dovrà comunque attenersi a quanto prescritto dall'art. 26 del D.Lg. 81/2008.
- o) Verificare e tenersi aggiornato sulle modifiche delle disposizioni previste dal Regolamento tecnico interno per la certificazione ICEA, accettando sin d'ora che

la sottoscrizione in calce alla relazione d'ispezione comporterà la sua piena conoscenza ed accettazione in tutte le sue parti, senza potere opporre eccezione alcuna. A tale fine, ICEA informerà puntualmente e tempestivamente gli operatori mediante il sito web www.icea.bio.

3 OBBLIGHI CONTRATTUALI DI ICEA

- 3.1 Svolgere le attività di controllo e certificazione con la perizia e diligenza richiesta per lo svolgimento dell'attività cui ICEA è preposta e, comunque, nel rispetto delle norme previste per gli organismi di certificazione, rispettando quanto previsto Regolamento per la certificazione.
- 3.2 ICEA, non si assume alcuna responsabilità, qualora non sia possibile rilasciare il marchio di certificazione, le diciture di conformità, attestazioni e/o gli altri riferimenti al controllo e certificazione, per esclusiva colpa dell'OPERATORE, e cioè nei casi in cui quest'ultimo non rispetti gli obblighi stabiliti e che costituiscono attività necessaria per l'espletamento dell'attività di controllo. Fatta salva la normativa contrattuale di cui al Regolamento per la Certificazione ICEA.
- 3.3 In accordo con i requisiti ISO 65/EN 17065 e le leggi applicabili, mantenere la riservatezza dei dati personali e delle informazioni aziendali derivanti dall'esecuzione delle azioni di controllo, con l'eccezione di quelli per i quali il Regolamento per la certificazione ed eventuali disposizioni di legge o giudiziarie ne prevedono la pubblicazione, trasmissione e comunicazione.
- 3.4 Informare l'OPERATORE di tutte le modifiche e/o integrazione che intervengano al Regolamento per la Certificazione e al Disciplinare (DTR) attraverso l'aggiornamento continuo del sito internet www.icea.bio.

4 TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 4.1 Il corrispettivo per le prestazioni richieste a ICEA e di cui al presente contratto è quello risultante dal Preventivo o Tariffario ICEA vigente per le attività oggetto di controllo e certificazione stabilito dall'ufficio ICEA competente. Tale tariffario è sottoscritto contestualmente al presente contratto e ne costituisce parte integrante.
- 4.2 In ogni caso, L'OPERATORE è obbligato a tenersi informato del tariffario vigente anche al momento dell'effettuazione di ogni singolo controllo, oltre che sulle modifiche delle disposizioni previste dal Regolamento per la certificazione ICEA.
- 4.3 Le tariffe dovute saranno corrisposte secondo le modalità stabilite dal Tariffario ICEA (o preventivo) in vigore.

5 VALIDITÀ E DURATA – PROROGA TACITA

- 5.1 Il presente contratto si intende valido a partire dalla data di ricevimento da parte di ICEA della copia sottoscritta dall'operatore.

5.2 Il presente contratto è valido fino al 31.12 dell'anno successivo a quello di sottoscrizione in calce e si intenderà tacitamente rinnovato per gli anni successivi, in assenza di comunicazione scritta di recesso di una delle parti, da inviare con un preavviso di almeno trenta (30) giorni dalla data di scadenza del contratto.

6 FACOLTÀ DI RECESSO E CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 6.1 L'OPERATORE potrà rinunciare in qualsiasi momento alla certificazione comunicando il suo recesso in forma scritta da cui risulti data certa, da inviarsi all'ufficio ICEA competente. L'OPERATORE resterà in ogni caso obbligato al pagamento degli oneri economici maturati (tariffe fisse e variabili oltre alle spese anticipate) e delle attività svolte da ICEA in base al tariffario (o preventivo) vigente.
- 6.2 Il contratto pertanto si intenderà risolto dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso scritto, fatto salvo il diritto dell'ufficio ICEA competente, di esigere il pagamento delle attività svolte secondo quanto previsto al punto precedente.

7 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

7.1 ICEA potrà risolvere senza preavviso il presente contratto, con conseguente risoluzione di tutti gli accordi "inter partes", a seguito della violazione da parte dell'OPERATORE degli obblighi a suo carico stabiliti dal presente contratto, dal regolamento tecnico interno per la certificazione e dal tariffario che ne costituiscono parte integrante. Ai soli fini dell'eventuale mancato pagamento della quota, la risoluzione è parificata al recesso e pertanto l'OPERATORE sarà tenuto a tale titolo al versamento di una somma in base al Tariffario ICEA, come previsto al punto 6.1.

8 FORO COMPETENTE

8.1 In caso di contenzioso derivante dall'esecuzione e/o interpretazione e/o applicazione del presente accordo il Foro esclusivo competente è quello di Bologna, Italia.

Riferimenti bancari

BANCA _____ FILIALE _____

IBAN _____

LE PARTI CONTRAENTI

Luogo e data, _____

Il Presidente ICEA
Paolo Lumaca

Per l'OPERATORE



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice civile l'operatore dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le seguenti clausole dei precedenti **termini contrattuali**: art. 1.2, (ricevimento ed approvazione regolamento per la certificazione e tariffario) 1.3, (modifiche del contratto) 1.4 (Utilizzo Pec); art.2 (obblighi contrattuali dell'OPERATORE); art.3 (obblighi contrattuali di ICEA); art.4 (tariffario); art. 5.2 (proroga tacita); art. 6 (facoltà di recesso e cessazione del contratto); art. 7.1 (clausola risolutiva espressa); art. 8.1 (Foro competente).

Data _____

Firma _____

solo per gli operatori che sono disponibili a comunicare con ICEA mediante Posta Elettronica Certificata (*)

ACCETTO, inoltre, che ICEA possa inviare le comunicazioni all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) riportato nell'intestazione del modulo o ad una casella PEC gratuita che mi sarà fornita da ICEA a seguito dell'invio dell'apposito modulo Mod. ICEA PEC 03 a: Namirial S.p.A. - Servizio PEC - Via Caduti sul Lavoro n. 4 - 60019 Senigallia (AN)

SI ☐NO ☐

Data _____

Firma _____

Informativa sull'utilizzo dei dati personali

L'Istituto per la Certificazione Etica ed Ambientale - Bologna informa l'OPERATORE che il trattamento dei suoi dati personali è effettuato secondo le seguenti modalità:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: È ICEA, in persona del presidente del consiglio di amministrazione con sede legale in Bologna, Via Giovanni Brugnoli nr 15, e-mail info@icea.bio.

NATURA DEI DATI PERSONALI TRATTATI: I dati personali trattati consistono in dati identificativi (quali, in via esemplificativa: nominativo, residenza e/o domicilio, recapito telefonico, indirizzo e-mail, ecc.) e, più in generale, in dati di contatto nella sua qualità di legale rappresentante e/o, comunque, referente dell'Operatore

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: il trattamento dei dati personali, forniti da Lei direttamente o comunque acquisiti, è finalizzato unicamente all'adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza; la **base giuridica** è la esecuzione del contratto di cui è parte l'Operatore; la erogazione dei servizi dallo stesso richiesti, nonché gli adempimenti amministrativi e contabili correlati al suddetto contratto (art. 6, co. 1, lett. b). Il conferimento dei dati è necessario per l'esatto assolvimento degli obblighi contrattuali: **il rifiuto di conferirli potrebbe impedire al titolare di svolgere le prestazioni richieste.**

Solo previo rilascio di esplicito consenso, i suoi dati potranno essere trattati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale inerente i servizi di ICEA, eventi, convegni, fiere cui parteciperà ICEA o dalla stessa organizzati; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi per migliorare la qualità degli stessi; etc. L'invio di materiale informativo e/o promozionale potrà avvenire oltre che con modalità tradizionali (quali posta cartacea e telefonate con operatore), anche con modalità telematiche ed assimilate (quali email). La **base giuridica** del trattamento per la finalità di marketing è il consenso espresso dell'Operatore (Art. 6, co. 1, lett. a): essendo il conferimento dei dati per tale finalità sempre facoltativo, in ogni momento l'interessato potrà revocare il consenso precedentemente dato.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO: In relazione alle suindicate finalità, i dati acquisiti, saranno trattati con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, e gestiti sia direttamente che da terzi, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e con procedure e misure organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE 2016/679.

COMUNICAZIONE A TERZI E DIFFUSIONE DEI DATI. Fermi gli obblighi di legge, i dati personali potranno essere condivisi con:

- a) persone fisiche, dipendenti e/o collaboratori del Titolare che, nell'ambito delle relative mansioni, sono stati incaricati e autorizzati a trattare tali informazioni;
- b) società terze o altri soggetti con i quali ICEA ha sottoscritto contratto di servizi, che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabile del trattamento (a titolo indicativo, consulenti commerciali per finalità amministrative e contabili, centri elaborazione dati, società che forniscono prestazioni di sicurezza informatica e di gestione dei software, consulenti legali per gestione di eventuali contenziosi, etc.);
- c) nonché Uffici Finanziari, Istituzioni dell'U.E. Ministeri, Uffici statali, Uffici regionali, enti affini complementari e/o sinergici all'attività svolta da ICEA, ed in generale tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali informazioni sia riconosciuta in forza di provvedimenti normativi e/o giudiziari (quali Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, Autorità pubbliche). Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

In nessun caso i Suoi dati saranno diffusi.

TRASFERIMENTO DATI: I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra indicate, nei seguenti Stati: Italia, Europa, Stati Uniti

A Per quanto concerne l'eventuale trasferimento di dati verso Paesi Terzi, il titolare assicura che il trattamento verrà effettuato, in ogni caso, secondo le modalità consentite dalla normativa vigente, di cui al Regolamento UE 2016/679, nel rispetto delle decisioni di adeguatezza e degli standard model clauses approvate dalla Commissione Europea.

TEMPO DI CONSERVAZIONE: i dati saranno trattati per il tempo necessario per l'esecuzione del contratto e, successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e/o finalità amministrative e contabili; in ogni caso saranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto e, comunque, nel rispetto dei termini di prescrizione previsti dalla legge. Nel caso di dati trattati per le finalità di marketing, il trattamento verrà compiuto fino alla revoca del consenso.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: In ogni momento Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i suoi diritti che di seguito si elencano, così come previsti dagli artt. **Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, ex Reg.to UE 2016/679:**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare il reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i suoi diritti Lei potrà contattare ICEA (e-mail: privacy@icea.bio) presso Via Giovanni Brugnoli, 15 – 40122 Bologna (BO).

Lei potrà, inoltre, in qualsiasi momento, revocare il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di marketing contattando o inviando una e-mail all'indirizzo privacy@icea.bio.

Laddove ritenga che il trattamento effettuato dei dati che la riguardino viola la normativa sulla protezione dei dati, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, 00186, Piazza di Montecitorio n. 121 (www.garanteprivacy.it).

Manifestazione del consenso

Letta l'Informativa Privacy di cui sopra,

in relazione al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing:

☐ presto il consenso ☐ nego il consenso

Data _____

Firma _____ (solo se cartacea)

Potrà comunque sempre visionare la versione aggiornata e completa dell'informativa visitando il nostro sito:
<https://icea.bio/privacy-policy/>