



Corso di formazione

Corso qualificato al n. 229 del Registro Corsi di AICQ SICEV

Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità secondo ISO 9001.

Modulo 2

11-12-13 marzo 2019

c/o IFOA

Viale Aldo Moro 64

Bologna

Articolazione del corso e procedure di esame

Il corso modulare delle 40 ore è composto di due Moduli (Mod. 1, della durata di 16 ore, e Mod.2, della durata di 24 ore). Questo secondo modulo affronta l'applicazione della UNI EN ISO 19011 e della UNI EN ISO/IEC 17021-1, oggetto del primo modulo, alla valutazione dei sistemi di gestione per la qualità ISO 9001.

Per accedere al Modulo 2 è necessario aver partecipato all'intero Mod.1 (con un numero massimo ammesso di 3 ore di assenza). La valutazione finale, relativa all'intero corso delle 40 ore, verrà condotta durante e al termine del Mod. 2. La valutazione è articolata in tre parti:

01. Valutazione continua in aula. L'esito sarà ritenuto positivo per i candidati che avranno:

- Preso parte all'intero corso1 (sono ammesse al massimo 3 ore di assenza)
- Dimostrato, a giudizio dei docenti, le caratteristiche attitudinali previste dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 19011 e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1)
- Svolto tutte le esercitazioni

Al superamento della valutazione continua:

02. prova scritta sulla corretta applicazione delle metodologie di audit ai SGQ (caso studio) della durata di 2 ore

03. prova orale costituita da:

1) simulazione della riunione di chiusura, durante la quale saranno valutati:

- a. presentazione dei risultati dell'audit di SGQ all'organizzazione
 - b. valutazione delle abilità e dei comportamenti personali del candidato alla discussione dei contenuti della prova scritta
- 2) intervista individuale sugli argomenti oggetto del corso.

Coloro che raggiungeranno il 60% del punteggio in ciascuna prova riceveranno l'attestato di superamento esame per Valutatore/Responsabile Gruppo di Valutazione Sistemi di Gestione per la Qualità. Negli altri casi verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità. secondo ISO 9001 Modulo 2

PROGRAMMA

I Giorno

8.45 - Registrazione

9.00 -13.00:

- Test d'ingresso
- Discussione esiti
- Vocabolario ISO 9000
- *Esercitazione*
- Evoluzione della norma ISO 9001
- High Level Structure
- *Esercitazione*

14.00-18,00:

- La famiglia di norme "ISO 9000"
- I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: Capitoli nn. 4, 5, 6, 7
- *Esercitazione*
- I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: Capitoli nn. 8, 9, 10
- *Esercitazione*
- Sintesi della giornata

II Giorno

09,00 - 13.00:

- Riassunto argomenti trattati
- Tecniche di gestione per la qualità
- Cenni sulla gestione del rischio
- FMEA
- Audit per processi
- *Brainstorming*

14.00-18.00:

- I rilievi a fronte dei requisiti della ISO 9001:2015
- *Esercitazione*
- Presentazione della formulazione corretta dei rilievi di audit e della corretta attribuzione dei punti di norma
- Valutazione delle informazioni documentate
- *Studio di casi*

III Giorno

09,00 - 13.00:

- Riepilogo argomenti
- Presentazione attività di esame
- *Simulazione di audit*
- *Elaborazione risultanze*
- *Preparazione audit Report*
- *Esame orale - prima parte: Simulazione riunione di chiusura*
- *Esame scritto*

14.00-18.00:

- *Esame orale - Seconda parte*
- Conclusioni

Obiettivi principali del corso sono:

- Fornire le conoscenze necessarie per mettere in pratica quanto appreso nel mod.1, con specifico riferimento ai Sistemi di Gestione per la Qualità
- Richiamare i contenuti dei principi e dei requisiti ISO 9001, nella prospettiva dell'audit.
- Fornire esempi tipici situazioni di audit ISO 9001, e gli strumenti per risolvere le problematiche di audit
- Verificare e potenziare le capacità attitudinali necessarie per pianificare e dirigere un audit ISO 9001, e per condurre le riunioni

Destinatari:

Il Corso si rivolge a:

- I manager delle organizzazioni che adottano o intendono adottare un sistema di gestione qualità secondo la più recente versione della ISO 9001, o che desiderano sondare la possibilità di dotarsi di un formale SGQ
- Coloro che intendono intraprendere un percorso di qualificazione professionale come Auditor/Lead Auditor ISO 9001
- Coloro che, già operando in qualità di auditor di Prima, Seconda o Terza parte, intendono estendere, aggiornare e approfondire la propria conoscenza sulla gestione e conduzione degli audit ISO 9001
- I Responsabili Qualità delle Organizzazioni che adottano un Sistema ISO 9001
- I Consulenti dei sistemi di gestione per la qualità
- I docenti dei corsi di formazione sul Business management e sui management system standard.
- I responsabili delle funzioni aziendali nelle organizzazioni che adottano o intendono adottare un sistema ISO 9001

E' ammesso durante il corso l'uso di notebook e laptop