



Corso di Formazione

Corso qualificato al n. 229 del
Registro Corsi di AICQ SICEV

Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione. Modulo 1

7 e 8 marzo 2019

c/o IFOA

Viale Aldo Moro 64

Bologna

Il presente corso rappresenta la prima parte (Mod.1) del corso modulare per Auditor/Lead Auditor Sistemi di gestione per la qualità, della durata complessiva di 40 ore

Questo primo modulo di 16 ore affronta in generale il tema dell'audit dei sistemi di gestione.

Questo permette a chi ha già seguito un corso completo di 40 ore o ha frequentato il primo modulo generale di 16 ore di acquisire le conoscenze necessarie per uno o più Sistemi di Gestione frequentando i rispettivi moduli specifici di 24 ore..

In particolare, il percorso proposto da ICEA prevede un secondo modulo di 24 ore specifico per i sistemi di gestione per la qualità.

La positiva partecipazione al Modulo 1 è condizione per accedere al Modulo 2

La partecipazione al Mod. 1 viene considerata positiva dal docente, alle seguenti condizioni:

- Il candidato ha partecipato all'intero Mod.1; è tollerata un'assenza non superiore alle 3 ore
- Il candidato ha svolto tutte le esercitazioni del Mod.1
- Il candidato ha osservato le fondamentali regole di condotta, e in particolare ha dimostrato di essere:
 - puntuale,
 - rispettoso delle opinioni altrui
 - partecipe (p.es. nel corso delle attività di gruppo e delle discussioni d'aula)
 - disciplinato
 - di mentalità aperta.

L'iscrizione al Modulo 2 deve avvenire non più tardi dei 12 mesi successivi alla conclusione del Modulo1.

Auditor/Lead Auditor
di Sistemi di Gestione
Modulo 1

PROGRAMMA

I Giorno

8.45 - Registrazione

9.00 -13.00:

- Test d'ingresso
- Vocabolario
- Tipi di audit;
- Cenni delle norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000
- La certificazione; gli Organismi di certificazione.
- La norma UNI EN ISO 19011
- Programmazione degli audit

14.00-18,00:

- Pianificazione e preparazione degli audit
- Il processo di audit. La riunione preliminare, le tecniche di intervista, la riunione di chiusura
- la raccolta delle evidenze oggettive
- Le relazioni interpersonali e la comunicazione in audit
- le osservazioni e le non conformità, le azioni correttive.

II Giorno

09,00 - 13.00:

- Il rapporto finale
- La UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1
- Fase 1 e Fase 2

14.00-18.00:

- Le azioni successive: la ripetizione degli audit, la sorveglianza, il controllo delle azioni correttive;
- la norma ISO/IEC ISO/IEC 17021-3.
- la norma UNI CEI EN ISO /IEC 17025
- Conclusioni

La presentazione degli argomenti sarà accompagnata da discussioni d'aula, studio di casi ed esercitazioni, individuali e di gruppo.

E' ammesso durante il corso l'uso di notebook e laptop

Obiettivi principali del corso sono:

- Aiutare a comprendere la funzione dell'audit nel sistema di gestione dell'organizzazione
- Fare acquisire conoscenza e comprensione delle norme a fronte delle quali devono essere eseguiti gli audit interni ed esterni.
- Fare acquisire conoscenza delle metodologie per preparare, condurre e chiudere l'audit.
- Verificare e potenziare le capacità attitudinali necessarie per pianificare e dirigere l'audit e le capacità di organizzazione, comunicazione e gestione.

Referente:

Vinicio RAZIONALE
(Responsabile del Corso)

Requisiti d'ingresso:

Ai partecipanti è richiesta una conoscenza di base del concetto di organizzazione, del ruolo dei sistemi di gestione, delle principali norme sui sistemi di gestione (Es.: ISO 9001), del concetto di certificazione dei sistemi di gestione, e degli organismi di certificazione

Oltre alla capacità di utilizzo dei programmi informatici più diffusi.